

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** CEFET-RJ – Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca

**Período de Consulta:** 1/2014 até 12/2014

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
138	40	28	22	0

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

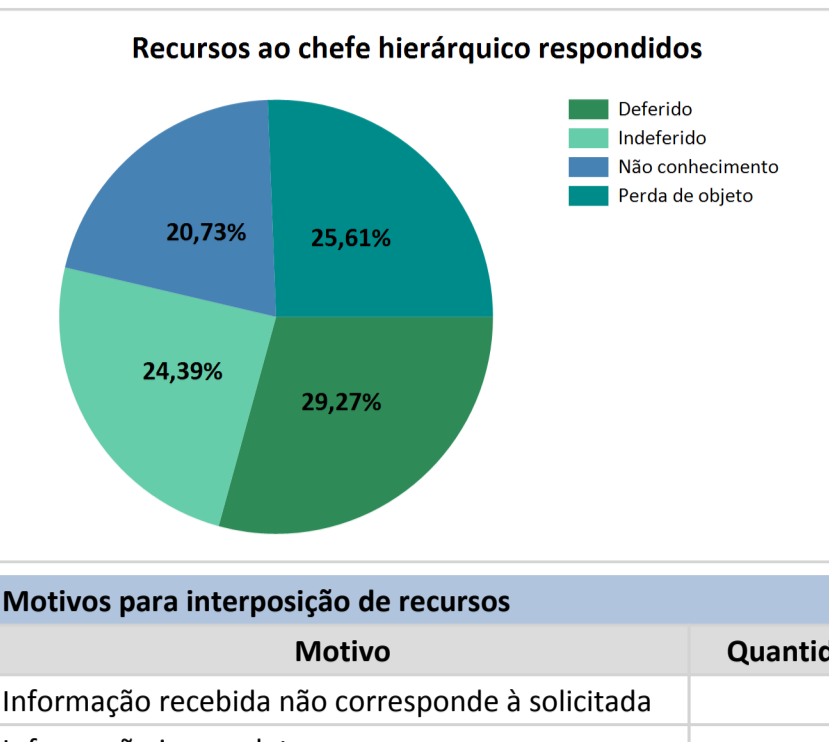
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

**% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:** 28,99%

**Recursos recebidos no período:** 40

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	38	95%
Deferido	11	28,95%
Indeferido	13	34,21%
Perda de objeto	14	36,84%



### Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	21	52,5%
Informação incompleta	12	30%
Outros	4	10%
Informação classificada por autoridade sem competência	2	5%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Perda de objeto
Janeiro/2014	26	7	0(0%)	2(28,57%)	4(57,14%)	1(14,29%)
Fevereiro/2014	18	8	0(0%)	0(0%)	8(100%)	0(0%)
Marco/2014	19	7	2(28,57%)	1(14,29%)	0(0%)	4(57,14%)
Abril/2014	17	8	0(0%)	4(50%)	0(0%)	4(50%)
Mai/2014	15	5	0(0%)	2(40%)	0(0%)	3(60%)
Junho/2014	11	2	0(0%)	0(0%)	0(0%)	2(100%)
Setembro/2014	9	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Novembro/2014	7	2	0(0%)	2(100%)	0(0%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

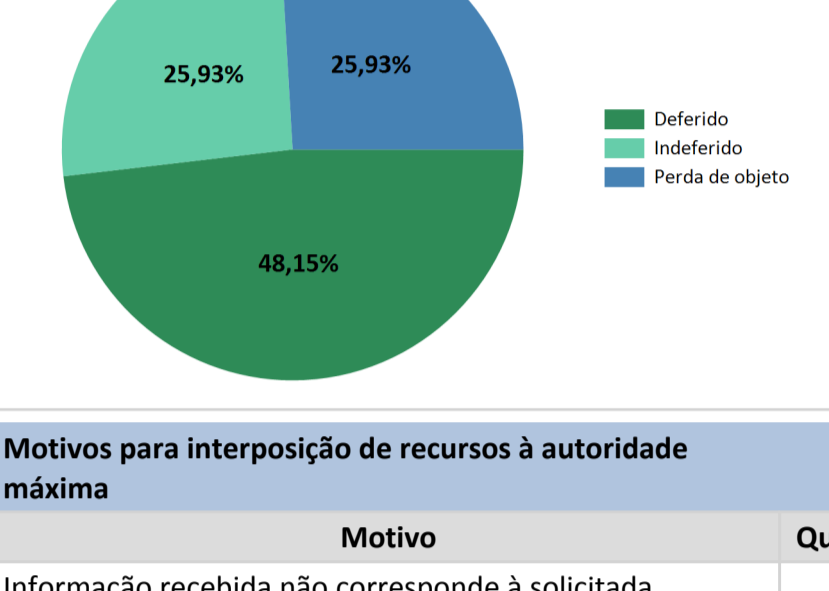
## 3. Recursos à autoridade máxima

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** 20,29%

**% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima:** 70%

**Recursos recebidos no período:** 28

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	27	96,43%
Deferido	13	48,15%
Indeferido	7	25,93%
Perda de objeto	7	25,93%



### Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	14	50%
Informação incompleta	8	28,57%
Outros	5	17,86%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	3,57%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Perda de objeto
Janeiro/2014	26	6	0(0%)	5(83,33%)	1(16,67%)	0(0%)
Fevereiro/2014	18	8	0(0%)	3(37,5%)	5(62,5%)	0(0%)
Marco/2014	19	6	1(16,67%)	5(83,33%)	0(0%)	0(0%)
Abril/2014	17	7	0(0%)	0(0%)	0(0%)	7(100%)
Setembro/2014	9	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## 4. Recursos à CGU

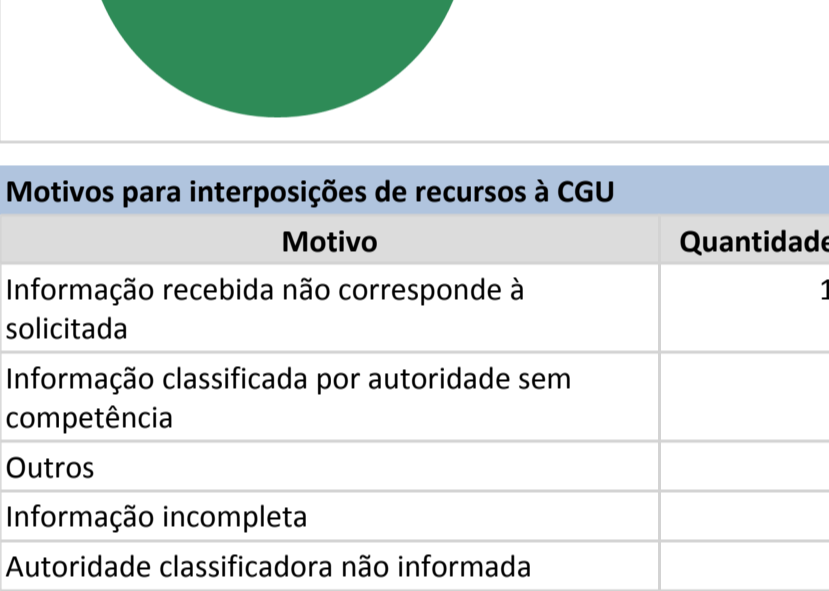
**Recursos recebidos no período:** 22

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:** 15,94%

**% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** 55%

**% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** 78,57%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	17	77,27%
Não conhecimento	17	100%



### Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	12	54,55%
Informação classificada por autoridade sem competência	4	18,18%
Outros	3	13,64%
Informação incompleta	2	9,09%
Autoridade classificadora não informada	1	4,55%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Não conhecimento
Janeiro/2014	26	5	2(40%)	3(60%)
Fevereiro/2014	18	7	2(28,57%)	5(71,43%)
Marco/2014	19	5	1(20%)	4(80%)
Abril/2014	17	4	0(0%)	4(100%)
Setembro/2014	9	1	0(0%)	1(100%)
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>5</b>	<b>17</b>

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

**Recursos recebidos no período:** 0

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:** 0%

**% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** 0%

**% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** 0%

**% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** 0%

## 6. Reclamações

**Reclamações no período:** 0

**% de pedidos que geraram reclamações:** 0%

**% de reclamações respondidas:** 0

**% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** 0

**% de reclamações que geraram recursos:** 0

## 7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

### 1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

### 2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

### 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

### 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

### 5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

### 6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período  
 - percentual de pedidos que geraram reclamações  
 - percentual de reclamações que geraram respostas  
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

### 7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



## Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** CEFET-RJ – Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca

**Período de Consulta:** 1/2014 até 12/2014